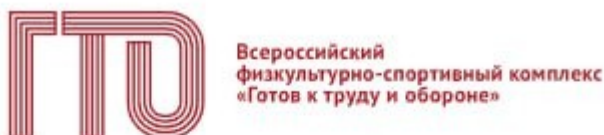


Инструкция по устранению ошибки: «Для пользователя *** в УЗ ЕСИА отсутствуют обязательные данные о СНИЛС. Выполнить аутентификацию невозможно» при авторизации ребенка в личном кабинете ГТО.**

Данная ошибка возникает на стороне ЕПГУ чаще всего из-за некорректной привязки учетной записи ребенка к родительской либо после удаления и восстановления учетной записи ребенка на Госуслугах.



Для входа в личный кабинет участника
ВФСК «ГТО» пройдите авторизацию
через Госуслуги

Для пользователя _____ в УЗ ЕСИА
отсутствуют обязательные данные о
СНИЛС. Выполнить аутентификацию
невозможно.

Рисунок 1 - Скриншот ошибки

Для создания корректной учетной записи ребенка требуется указать номер телефона и электронную почту. Однако при некорректном создании учетной записи ребенку номер телефона или электронная почта могут отсутствовать либо не совпадать в карточке ребенка (Документы → Семья и дети → Карточка ребенка → Кнопка «Настроить профиль») в учетной записи родителя (Рисунок 2) и в разделе «Профиль» учетной записи ребенка (Рисунок 3).

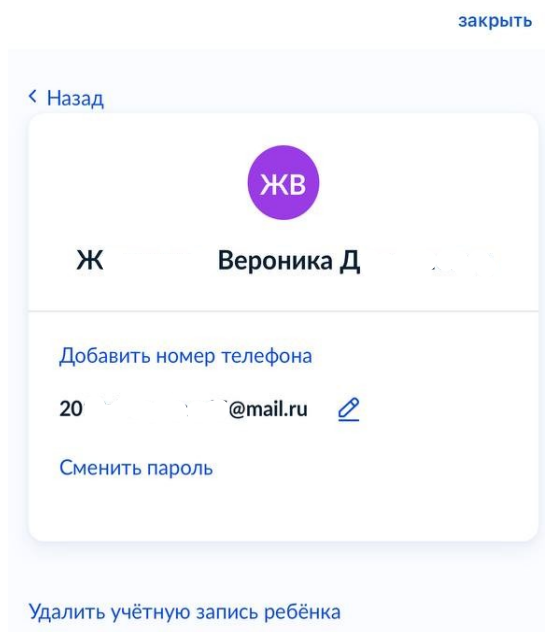


Рисунок 2 - Карточка ребенка в учетной записи родителя

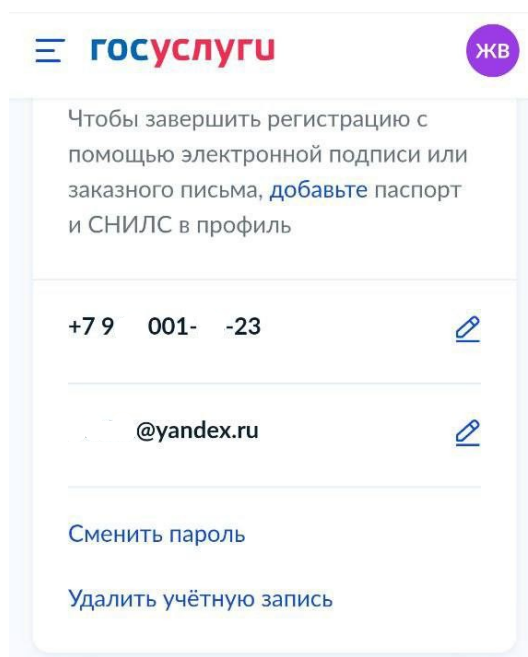


Рисунок 3 - Раздел «Профиль» учетной записи ребенка

В приведенном примере номер телефона отображается в личном кабинете ребенка, но отсутствует в его карточке, открытой из учетной записи родителя. Помимо этого, иногда возникает расхождение данных: номера телефонов или адреса электронной почты указаны, но их значения не совпадают между профилем ребенка и его карточкой в аккаунте родителя.

Для решения вышеперечисленных проблем, проследуйте по дальнейшим шагам:

Шаг 1: Удаление текущей учетной записи ребенка

Необходимо удалить существующую учетную запись ребенка. Для этого войдите в личный кабинет ребенка, перейдите в раздел «Профиль» и нажмите кнопку «Удалить учетную запись». Подтвердите действие.

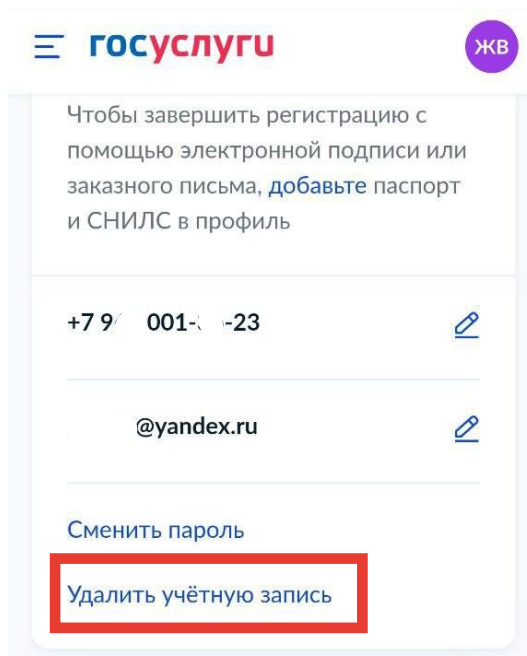


Рисунок 4 - Кнопка удаления учетной записи в разделе «Профиль» учетной записи ребенка

Если кнопка «Удалить учетную запись» отсутствует в аккаунте ребенка:

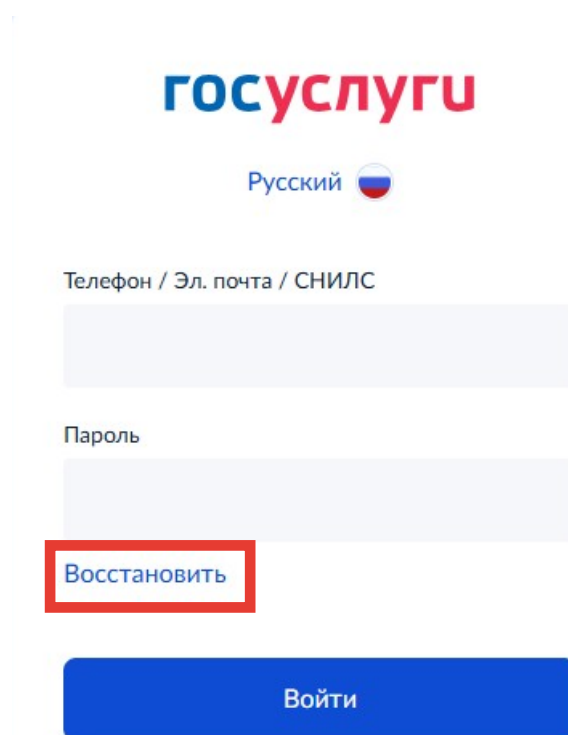
В этом случае удаление необходимо инициировать со стороны родительского аккаунта. Перейдите в свой личный кабинет на портале Госуслуг, откройте карточку нужного ребенка и нажмите на кнопку «Удалить учетную запись ребенка». Подтвердите удаление. После этого создайте учетную запись ребенка заново, внимательно следуя системным указаниям и используя актуальные контактные данные. Дальнейшие шаги выполнять не требуется.

Шаг 2: Обновление данных в карточке ребенка у родителя

После удаления аккаунта ребенка перейдите в свой личный кабинет (родительский) на портале Госуслуг. В карточке вашего ребенка, привязанной к вашему профилю, необходимо заменить старые контактные данные на актуальные номер телефона и адрес электронной почты. Важно ввести именно те данные, которые планируется использовать для новой учетной записи, и обязательно подтвердить их, следуя инструкциям на сайте.

Шаг 3: Восстановление учетной записи ребенка

На данном этапе можно восстановить учетную запись ребенка. На странице авторизации личного кабинета нажмите кнопку «Восстановить».



The image shows the login interface of the Gosuslugi portal. At the top, the logo 'ГОСУСЛУГИ' is displayed in blue and red. Below it, the text 'Русский' is followed by a Russian flag icon. There are two input fields: the first is labeled 'Телефон / Эл. почта / СНИЛС' and the second is labeled 'Пароль'. Below the password field, a button labeled 'Восстановить' is highlighted with a red rectangular border. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Войти'.

Рисунок 5 - Кнопка восстановления учетной записи

Введите номер телефона или электронную почту, которые были указаны на предыдущем шаге в карточке ребенка. Далее в качестве документа выберите **СНИЛС**.

После выполнения этих шагов контактные данные в учетной записи ребенка и в его карточке в вашем аккаунте должны быть синхронизированы

и отображаться корректно. После всех проделанных шагов попробуйте войти в личный кабинет ГТО.

Важное примечание:

В случае если после повторного создания учетной записи при попытке входа в личный кабинет ГТО возникает ошибка «An internal server error has occurred» (Рисунок 6), пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки ФГИС «Спорт» для ее устранения. Связаться с нами можно через Telegram (@gis_fcpsr) или по электронной почте (support-gis@fcpsr.ru).



Всероссийский
физкультурно-спортивный комплекс
«Готов к труду и обороне»

Для входа в личный кабинет участника
ВФСК «ГТО» пройдите авторизацию
через Госуслуги

An internal server error has occurred

Рисунок 6 - Ошибка «An internal server error has occurred»